

Liebe Gäste und Kunden

Seit dem 11. Mai 2020 haben wir das Sportzentrum geöffnet. Wir freuen uns sehr, Sie auf unserer Anlage beim Tennis, Squash, Badminton, Tischtennis und im Restaurant zu begrüßen! Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Sportzentrum.

Danke, dass Sie sich an die Massnahmen halten!

CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG  
Adrian Braun, Geschäftsführer

---

Schutzkonzept - CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG | Version 2.0

## 1. Verantwortung

Der Covid-19-Beauftragte für die CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG ist Adrian Braun, Geschäftsführer | Schützenstrasse 72 | 3627 Heimberg | E-Mail [info@cis-heimberg.ch](mailto:info@cis-heimberg.ch) | Telefon 033 437 93 12. Er steht den Kunden und Gästen beratend bei. Die Verantwortung für die Umsetzung und Sicherstellung liegt beim Covid-19-Beauftragter, aber auch beim gesamten Personal. Die CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG erachtet dieses Schutzkonzept für alle Mitarbeiter, Kunden und Gäste als verbindlich.

## 2. Hygiene und Reinigung

Vor dem Eintreten in das Sportzentrum müssen die Hände desinfiziert werden, Desinfektionsmittel steht am Eingang zur Verfügung. Ebenfalls empfehlen wir nach dem Spielen oder dem Aufenthalt im Restaurant die Hände zu desinfizieren. Desinfektionsstationen stehen an verschiedenen Orten auf der Anlage und im Restaurant zur Verfügung.

Türgriffe, WC`s, Zahlungsterminal, Speisekarten und andere Flächen werden regelmässig gereinigt und desinfiziert.

## 3. Social Distancing

Die Social Distancing-Regeln sind jederzeit von allen Gästen einzuhalten.

### 3.1. Sportzentrum

Verschiedene Infotafeln und Schilder im Sportzentrum weisen die Kunden und Gäste auf die Massnahmen hin.

Die Kinderwelt ist wieder für unsere jüngsten Gäste geöffnet. Die Kinderbetreuung (MO-Fr Morgen) wird bis auf weiteres noch nicht angeboten.

Bargeldloses und kontaktloses Bezahlen wird bevorzugt und ist an den Zahlstationen an der Réception und im Restaurant möglich. Plexiglasscheiben an den Zahlstationen der Réception und im Restaurant trennen und schützen die Mitarbeiter, Kunden und Gäste voneinander.

### 3.2. Bereich Restaurant

#### Alle Personen reinigen sich regelmässig die Hände

Die Gäste haben die Möglichkeit, sich bei Betreten des Betriebs die Hände mit Wasser und Seife zu waschen oder mit einem Händedesinfektionsmittel zu desinfizieren.

#### Verschiedene Gästegruppen nicht vermischen

Die Grösse einer Gästegruppe ist auf maximal 300 Personen beschränkt. Die Gäste einer Gästegruppe sind sich bekannt, oder eine Person der Gästegruppe bzw. der Gastgeber stellen sicher, dass ihr/ihm alle Angehörigen einer Gästegruppe bekannt sind und die Rückverfolgbarkeit (siehe unter Personendaten der Gäste) während zwei Wochen nach dem Besuch gewährleistet ist.

Die Personen einer Gästegruppe müssen nicht vorreservieren und können zu unterschiedlichen Zeiten eintreffen.

#### Personendaten der Gäste

Der Betrieb erfasst Kontaktdaten der Gäste, um allfällige Infektionsketten nachverfolgen zu können.

Bei Gästegruppen bis und mit 4 Personen geben die Gäste freiwillig die Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Telefonnummer, Datum, Zeit, Tischnummer) an. Bei Gästegruppen ab 5 Personen gibt mindestens ein Gast seine Kontaktdaten ab. Der Betrieb ist nicht verantwortlich für die Korrektheit der Angaben.

Die Daten werden ausschliesslich für den angegebenen Zweck verwendet. Der Betrieb bewahrt die Daten 14 Tage auf und vernichtet sie danach vollständig.

### Distanz halten

Mitarbeitende und andere Personen halten 1.5 Meter Abstand zueinander.

Für Arbeiten mit unvermeidbarer Distanz unter 1.5 Meter sollen die Mitarbeitenden durch Verkürzung der Kontaktdauer und/oder Durchführung angemessener Schutzmassnahmen möglichst minimal exponiert sein.

Zwischen den Gästegruppen muss nach vorne und seitlich «Schulter-zu-Schulter» ein Abstand von 1.5 Metern und nach hinten «Rücken-zu-Rücken» ein 1.5-Meter-Abstand von Tischkante zu Tischkante eingehalten werden.

### Regelmässige Reinigung von Oberflächen

Bedarfsgerechte, regelmässige Reinigung von Oberflächen und Gegenständen nach Gebrauch, insbesondere, wenn diese von mehreren Personen berührt werden.

#### 3.3. Bereich Réception und Shop

Ausserhalb der angepassten Réception-Öffnungszeiten erfolgt die Bezahlung an der Zahlstation im Restaurant.

#### 3.4. Bereich Tennis

Für die Reservation müssen die Kontaktdaten beider Kunden angegeben werden.

Die Spielerbänke sind in einem Mindestabstand von 1.5 Metern platziert.

Für den Tennisunterricht übernehmen die Tennislehrer die Verantwortung für das Einhalten der Schutzmassnahmen bei den Tennisschülern. Die Kontaktdaten der Tennisschüler sind an der Réception hinterlegt. Der Tennislehrer beachtet die Verhaltens- und Hygieneregeln und stellt den Schülern ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung. Das Unterrichtsmaterial wird regelmässig desinfiziert.

#### 3.5. Bereich Squash

Für die Reservation müssen die Kontaktdaten beider Kunden angegeben werden.

#### 3.6. Bereich Badminton

Für die Reservation müssen die Kontaktdaten aller Kunden angegeben werden.

#### 4. Besonders gefährdete Personen und Mitarbeiter mit Krankheitssymptomen

Besonders gefährdete Personen halten sich weiterhin an die Schutzmassnahmen des BAG.

Bei Krankheitssymptomen dürfen unsere Mitarbeiter nicht arbeiten oder werden nach Hause geschickt.

#### 5. Informationspflicht

Das Schutzkonzept der CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG ist auf der Homepage [www.cis-heimberg.ch](http://www.cis-heimberg.ch) aufgeschaltet und an der Réception einsehbar.

Heimberg, 20.06.2020

CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG  
Adrian Braun, Covid-19-Beauftragter