

Heimberg, 12. Oktober 2020

Liebe Gäste und Kunden

Wir freuen uns sehr, Sie auf unserer Anlage beim Tennis, Squash, Badminton, Tischtennis, im Sportshop und im Restaurant zu begrüssen! Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Sportzentrum.

CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG | Adrian Braun, Geschäftsführer

---

## Schutzkonzept - CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG

### 1. Verantwortung

Der Covid-19-Beauftragte für die CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG ist Adrian Braun, Geschäftsführer | Schützenstrasse 72 | 3627 Heimberg | E-Mail [info@cis-heimberg.ch](mailto:info@cis-heimberg.ch) | Telefon 033 437 93 12. Er steht den Kunden und Gästen beratend bei. Die Verantwortung für die Umsetzung und Sicherstellung liegt beim Covid-19-Beauftragter, aber auch beim gesamten Personal. Die CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG erachtet dieses Schutzkonzept für alle Mitarbeiter, Kunden und Gäste als verbindlich.

### 2. Hygiene und Reinigung

Wir bitten alle Gäste und Kunden, sich beim Eintreten in das Sportzentrum die Hände zu desinfizieren. Desinfektionsmittel stehen an den Eingängen zur Verfügung.

Türgriffe, WC`s, Zahlungsterminal, Speisekarten und andere Flächen werden regelmässig gereinigt und desinfiziert.

### 3. Schutzmasken

Im Kanton Bern gilt ab dem 12. Oktober 2020 eine Maskenpflicht in öffentlich zugänglichen Innenräumen.

Kinder sind bis zu ihrem 12. Geburtstag von der Maskentragpflicht befreit.

Masken für CHF 1.00 das Stück können an den Zahlstationen an der Réception und im Restaurant gekauft werden.

### 3.1. im Restaurant

Im Restaurant besteht eine Sitzpflicht. Die Gäste dürfen die Maske nur dann ablegen, wenn sie an einem Tisch sitzen.

### 3.2. an der Réception, in den Garderoben und in den Sportbereichen

In jenen Bereichen, in denen keine sportlichen Tätigkeiten ausgeübt werden, wie etwa in Empfangs-, Garderoben- und Verpflegungsbereichen, besteht eine Maskentragpflicht.

In den Trainingsbereichen vom Sport gilt hingegen keine Maskentragpflicht.

### 4.0. Verhaltensregeln

Die Social Distancing-Regeln sind jederzeit von allen Gästen und Kunden einzuhalten. Distanz halten - Mitarbeitende und andere Personen halten 1.5 Meter Abstand zueinander.

#### 4.1. ganze Sport und Freizeitanlage

Verschiedene Infotafeln und Schilder auf der Anlage weisen die Kunden und Gäste auf die Massnahmen hin.

Die Kinderwelt ist für unsere jüngsten Gäste geöffnet. Die Kinderbetreuung (MO-FR Morgen) wird bis auf weiteres nicht angeboten.

Bargeldloses und kontaktloses Bezahlen wird bevorzugt und ist an den Zahlstationen an der Réception und im Restaurant möglich. Plexiglasscheiben an den Zahlstationen der Réception und im Restaurant trennen und schützen die Mitarbeiter, Kunden und Gäste voneinander.

#### 4.2. im Restaurant

Wir bitten um eine Reservation per Email – [restaurant@cis-heimberg.ch](mailto:restaurant@cis-heimberg.ch) oder per Telefon 033 43 7 72 20 um Ihnen einen Sitzplatz zu gewährleisten.

#### Personendaten der Gäste

Mindestens eine Person pro Gästegruppe ist verpflichtet, ihre Kontaktdaten anzugeben. Die Daten werden ausschliesslich für den angegebenen Zweck verwendet. Der Betrieb bewahrt die Daten 14 Tage auf und vernichtet sie danach vollständig.

#### Verschiedene Gästegruppen nicht vermischen

Die Grösse einer Gästegruppe ist auf maximal 300 Personen beschränkt. Die Gäste einer

Gästegruppe sind sich bekannt, oder eine Person der Gästegruppe bzw. der Gastgeber stellen sicher, dass ihr/ihm alle Angehörigen einer Gästegruppe bekannt sind und die Rückverfolgbarkeit (siehe unter Personendaten der Gäste) während 14 Tagen nach dem Besuch gewährleistet ist.

#### 4.3. an der Réception und im Sportshop

Ausserhalb der Réception-Öffnungszeiten erfolgt die Bezahlung an der Zahlstation im Restaurant.

#### 4.4. im Bereich Tennis

Für die Reservation müssen die Kontaktdaten beider Kunden angegeben werden.

Für den Tennisunterricht übernehmen die Tennislehrer die Verantwortung für das Einhalten der Schutzmassnahmen bei den Tennisschülern. Die Kontaktdaten der Tennisschüler sind an der Réception hinterlegt. Der Tennislehrer beachtet die Verhaltens- und Hygieneregeln und stellt den Schülern ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung. Das Unterrichtsmaterial wird regelmässig desinfiziert.

#### 4.5. im Bereich Squash

Für die Reservation müssen die Kontaktdaten beider Kunden angegeben werden.

#### 4.6. im Bereich Badminton

Für die Reservation müssen die Kontaktdaten beider Kunden angegeben werden.

### 5. Besonders gefährdete Personen und Mitarbeiter mit Krankheitssymptomen

Besonders gefährdete Personen halten sich weiterhin an die Schutzmassnahmen des BAG.

Bei Krankheitssymptomen dürfen unsere Mitarbeiter nicht arbeiten oder werden nach Hause geschickt.

### 6. Informationspflicht

Das Schutzkonzept der CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG ist auf der Homepage [www.cis-heimberg.ch](http://www.cis-heimberg.ch) aufgeschaltet und an der Réception einsehbar.

CIS Sport und Freizeitanlage Heimberg AG | Adrian Braun, Covid-19-Beauftragter